

# РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА К ГЛАВАМ

---

## Рекомендованная литература к главе 1

*Андерсен Б.* Бизнес-процессы: Инструменты совершенствования. — Пер. с англ., изд. 5-ое / Бьёрн Андерсен. — М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. — 272 с. — (Практический менеджмент).

*Афанасенко И. Д.* Коммерческая логистика: Учебник / И. Д. Афанасенко, В. В. Борисова. — СПб.: Питер, 2012. — 352 с. — (Учебник для вузов).

*Бауэрсокс Д.* Логистика: Интегрированная цепь поставок. — Пер. с англ. / Д. Бауэрсокс, Д. Клосс. — М.: Олимп-Бизнес, 2006. — 640 с.

*Гаррисон А.* Логистика: Стратегия управления и конкурентирования через цепочки поставок: Учебник. — Пер. 3-го англ. изд. / А. Гаррисон, Р. Ван Гок. — М.: Дело и Сервис, 2010. — 368 с.

*Елиферов В. Г.* Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В. Г. Елиферов, В. В. Репин. — М.: Инфра-М, 2009. — 320 с. — (Учебники для программы MBA).

*Каплан Р.* Сбалансированная система показателей: от стратегии к действию / Р. Каплан, Д. Нортон. — М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2008. — 320 с.

*Карпова Н. П.* Логистический подход к организации бизнес-процессов предприятий / Н. П. Карпова // Экономическое развитие России: институты, инфраструктура, инновации, инвестиции. — Сборник материалов Всероссийской научной конференции. Иваново, 8 октября 2010 г. / под науч. ред. проф. Н. В. Ключковой. — Иваново: «Научная мысль», 2010. — 360 с.

*Кондратьев В. В.* Показываем бизнес-процессы / В. В. Кондратьев, М. Н. Кузнецов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Эксмо, 2008. — 480 с. — (Навигатор для профессионала).

*Кондратьев В. В.* Проектируем корпоративную архитектуру. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Эксмо, 2007. — 504 с. — (Навигатор для профессионала).

*Кристофер М.* Логистика и управление цепочками поставок. — Пер. с англ. / М. Кристофер. — СПб.: Питер, 2005. — 316 с. — (Теория и практика менеджмента).

*Кристофер М.* Маркетинговая логистика / Мартин Кристофер, Хелен Пэк; пер. с англ. — М.: Издательский Дом «Технологии», 2005. — 200 с.

*Логистика: Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова.* — М.: Эксмо, 2009. — 944 с. — (Полный курс МВА).

*Основы логистики: Учебник / Под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной.* — М.: Проспект, 2014. — 344 с.

*Основы логистики: Учебник / Под ред. В. В. Щербакова.* — СПб.: Питер, 2009. — 432 с. — (Учебник для вузов).

*Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебник / Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, А. Д. Киселев.* — М.: Эксмо, 2007. — 592 с. — (Полный курс МВА).

*Ротер М.* Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. — 144 с.

*Сайт ISO* [Электронный ресурс]. — Geneva: International Organization for Standardization. — Режим доступа: [www.iso.org](http://www.iso.org), свободный. — Загл. с экрана.

*Сток Дж.* Стратегическое управление логистикой. — 4-е изд.: Пер. с англ. / Дж. Р. Сток, Д. М. Ламберт. — М.: ИНФРА-М, 2005. — 797 с.

*Управление цепями поставок: Справочник* издательства Gower. — Пер. с 5-го англ. изд. / Под ред. Дж. Гатторны. — М.: Инфра-М, 2008. — 670 с.

*Хаммер М.* Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2006. — 287 с.

## Рекомендованная литература к главе 2

*ГОСТ 34.003-90.* Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения. — М., 1992. — 16 с.

*Григорьев М. Н.* Информационные системы и технологии в логистике: Учебное пособие / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2006. — 231 с.

*Информационный менеджмент: Учебник* / Под науч. ред. д. т. н., проф. Н. М. Абдикеева. — М.: ИНФРА-М, 2010. — 400 с. — (Учебники для программы МВА).

*Информационные системы и технологии в экономике и управлении: Учебник* / Под ред. В. В. Трофимова — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт-Издат, 2009. — 521 с.

*Концепция контроллинга: Управленческий учет. Система отчетности. Бюджетирование* / Horvath & Partners; Пер. с нем. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. — 269 с. — (Серия «Модели менеджмента ведущих корпораций»).

*Кудряшов Б. Д. Теория информации: Учебник* / Б. Д. Кудряшов. — СПб.: Питер, 2009. — 320 с. — (Учебник для вузов).

*Лесохин В. З. Информационные технологии в коммерческой деятельности* / В. З. Лесохин. — СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 1998. — 127 с.

*Логистика: Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: Учебник* / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под ред. проф. В. И. Сергеева. — М.: Эксмо, 2009. — 944 с. — (Полный курс МВА).

*Мясникова Л. А. Информационная логистика* / Л. А. Мясникова // РИСК: ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. — 1997. — № 2. — С. 75–77.

*Родкина Т. А. Информационная логистика* / Т. А. Родкина. — М.: Экзамен, 2001. — 288 с.

*Сайт ITIL* [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.itil-officialsite.com/home/home.asp>

*Хэссиг К. Информационная логистика и менеджмент потока работ.* — Пер. с нем. / Курт Хэссиг, Мартин Арнольд // Проблемы теории и практики управления. — 1997. — № 5. — С. 101–106.

*Шеннон К. Работы по теории информации и кибернетики.* — Пер. с англ./ К. Шеннон. — М.: Издательство иностранной литературы, 1963. — 832 с.

*Ясенев В. Н. Информационные системы и технологии в экономике: Учебное пособие* / В. Н. Ясенев. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. — 560 с.

## Рекомендованная литература к главе 3

*Гаврилов Д. А. Управление производством на базе стандарта MRP II* / Д. А. Гаврилов. — СПб.: Питер, 2008. — 416 с.

*Григорьев М. Н.* Информационные системы и технологии в логистике: Учебное пособие / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2006. — 231 с.

*Информационный менеджмент: Учебник* / Под науч. ред. д. т. н., проф. Н. М. Абдикеева. — М.: ИНФРА-М, 2010. — 400 с. — (Учебники для программы MBA).

*Информационные системы и технологии в экономике и управлении: Учебник* / Под ред. В. В. Трофимова — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт-Издат, 2009. — 521 с.

*Новак С.* Бизнес-инструменты для производственного предприятия: от основ до высшего пилотажа / Стив Новак; пер. с англ. — Минск: Гревцов Паблишер, 2008. — 496 с.

*Нордстрем К. А.* Бизнес в стиле фанк. Капитал пляшет под дудку таланта / Кьелл А. Нордстрем, Йонас Риддерстрале; пер. с англ. — 5-е изд., исправл. — СПб.: Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2005. — 280 с. — (Серия «Книги Стокгольмской школы экономики в Санкт-Петербурге»).

*Производственный и операционный менеджмент.* — 10-е изд.: пер. с англ. / Ричард Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано. — М.: ООО «ИД. Вильямс», 2008. — 1184 с.

*Сергеев В. И.* Логистика: Информационные системы и технологии: Учебно-практическое пособие / В. И. Сергеев, М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2008. — 608 с.

*Точно вовремя для России.* Практика применения ERP-систем / С. В. Питеркин, Н. А. Оладов, Д. В. Исаев. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. — 368 с.

*Трофимов В. В.* Информационные технологии: Учебник / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова. — М.: Высшее образование, Юрайт-Издат, 2009. — 624 с.

## Рекомендованная литература к главе 4

*Гаврилов Д. А.* Управление производством на базе стандарта MRP II / Д. А. Гаврилов. — СПб.: Питер, 2008. — 416 с.

*Григорьев М. Н.* Информационные системы и технологии в логистике: Учебное пособие / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2006. — 231 с.

*Информационный менеджмент: Учебник* / Под науч. ред. д. т. н., проф. Н. М. Абдикеева. — М.: ИНФРА-М, 2010. — 400 с. — (Учебники для программы MBA).

*Информационные системы и технологии в экономике и управлении:* Учебник / Под ред. В. В. Трофимова — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт-Издат, 2009. — 521 с.

*Молино П.* Технологии CRM: Экспресс-курс. — Пер с англ./ Патрик Молино. — М.: Фаир-Пресс, 2004. — 272 с. — (Британская ассоциация консультантов в области управленческого консультирования).

*Сергеев В. И.* Логистика: Информационные системы и технологии: Учебно-практическое пособие / В. И. Сергеев, М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2008. — 608 с.

*Точно вовремя для России.* Практика применения ERP-систем / С. В. Питеркин, Н. А. Оладов, Д. В. Исаев. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. — 368 с.

## Рекомендованная литература к главе 5

*ГОСТ Р 51303-99.* Торговля. Термины и определения. — М., 1999. — 16 с.

*Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации:* Федеральный закон от 28 декабря 2009 г. № 381-ФЗ. — М., 2009.

*Афанасенко И. Д.* Логистика снабжения: Учебник для вузов / И. Д. Афанасенко, В. В. Борисова. — СПб.: Питер, 2010. — 336 с. — (Учебник для вузов).

*Биннер Х.* Управление организациями и производством: От функционального менеджмента к процессному / Хартмут Биннер; пер. с нем. — М.: Альпина Паблишер, 2010. — 282 с. — (Серия «Производственный менеджмент»).

*Гаврилов Д. А.* Управление производством на базе стандарта MRP II / Д. А. Гаврилов. — СПб.: Питер, 2008. — 416 с.

*Информационные системы и технологии в экономике и управлении:* Учебник / Под ред. В. В. Трофимова — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт-Издат, 2009. — 521 с.

*Логистика:* Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: Учебник (Полный курс MBA) / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова. — М.: Эксмо, 2009. — 944 с.

*Новак С.* Бизнес-инструменты для производственного предприятия: от основ до высшего пилотажа / Стив Новак; пер. с англ. — Минск: Гревцов Паблишер, 2008. — 496 с.

*Сайт CNews* [Электронный ресурс]. — М.: Холдинг РБК, 1995. — Режим доступа: [www.cnews.ru](http://www.cnews.ru), свободный — Загл. с экрана.

*Сайт TAdviser* [Электронный ресурс]. — М: TAdviser, 2005. — Режим доступа: [www.tadviser.ru](http://www.tadviser.ru), свободный. — Загл. с экрана.

*Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем* / С. В. Питеркин, Н. А. Оладов, Д. В. Исаев. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. — 368 с.

*Управление закупками и поставками: Учебник* / М. Линдерс, Ф. Джонсон, А. Флинн, Г. Фирон; пер. с англ. — 13-е изд. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. — 751 с. — (Серия «Зарубежный учебник»).

*Ясенов В. Н. Информационные системы и технологии в экономике: Учебное пособие* / В. Н. Ясенов. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. — 560 с.

## Рекомендованная литература к главе 6

*Бауэрсокс Д. Логистика: Интегрированная цепь поставок.* — Пер. с англ. / Д. Бауэрсокс, Д. Клосс. — М.: Олимп-Бизнес, 2006. — 640 с.

*Гаррисон А. Логистика: Стратегия управления и конкурентирования через цепочки поставок: учебник.* — Пер. 3-го англ. изд. / А. Гаррисон, Р. Ван Гок. — М.: Дело и Сервис, 2010. — 368 с.

*Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок.* — Пер. с англ. / М. Кристофер. — СПб.: Питер, 2005. — 316 с. — (Теория и практика менеджмента).

*Логистика: Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: Учебник (Полный курс МВА)* / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова. — М.: Эксмо, 2009. — 944 с.

*Сайт SCC* [Электронный ресурс]. — Cypress: Supply Chain Council Inc., 1996 — Режим доступа: [www.supply-chain.org](http://www.supply-chain.org), свободный. — Загл. с экрана.

*Управление цепями поставок: Учебник* / Под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. — М.: Проспект, 2014. — 216 с. — (Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика).

*Управление цепями поставок: Справочник* издательства Gower. — Пер. с 5-го англ. изд. / Под ред. Дж. Гатторны. — М.: Инфра-М, 2008. — 670 с.

*Шапиро Дж. Моделирование цепи поставок.* — Пер. с англ./ Шапиро. — СПб.: Питер, 2006. — 720 с.

*About SCOR: SCC.* — Cypress: Supply Chain Council Inc., 1996. — Режим доступа: <http://supply-chain.org/about/scor>, свободный. — Загл. с экрана.

## Рекомендованная литература к главе 7

*ГОСТ 34.601-90.* Автоматизированные системы. Стадии создания. — М., 1991. — 43 с.

*Готтшалк П., Соли-Сетер Х.* ИТ-аутсорсинг: построение взаимовыгодного сотрудничества. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. — 390 с.

*Динз Г.* К победе через слияние. Как обратить отраслевую консолидацию себе на пользу: пер с англ. / Грейм Динз, Фриц Крюгер, Стефан Зайзель. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2004. — 252 с.

*Информационный менеджмент: Учебник* / Под ред. Н. М. Абдикеева. — М.: ИНФРА-М, 2010. — 400 с. — (Учебник для программы MBA).

*Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник* / Под ред. В. В. Трофимова — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт-Издат, 2009. — 521 с.

*Карминский А. М.* Информационные системы в экономике: В 2-х ч. Ч. 1. Методология создания: Учебное пособие / А. М. Карминский, Б. В. Черников. — М.: Финансы и статистика, 2006. — 336 с.

*Мезенцев К. Н.* Автоматизированные информационные системы. М.: Академия, 2011. — 176 с.

*Сайт CNews* [Электронный ресурс]. — М.: Холдинг РБК, 1995. — Режим доступа: [www.cnews.ru](http://www.cnews.ru), свободный — Загл. с экрана.

*Сайт CRM Online* [Электронный ресурс]. — М.: Портал CRMONLINE.RU и Бизнес-сеть «Kinetics», 2002. — Режим доступа: [www.crmonline.ru](http://www.crmonline.ru), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт CRM News* [Электронный ресурс]. — РИА 12NEWS, 2005. — Режим доступа: [www.crmnews.ru](http://www.crmnews.ru), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт Forrester Research* [Электронный ресурс]. — Cambridge, MA: Forrester Research Inc., 2012. — Режим доступа: [www.forrester.com](http://www.forrester.com), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт Gartner* [Электронный ресурс]. — Stamford, CT: Gartner, Inc. and/or its Affiliates, 2012. — Режим доступа: [www.gartner.com](http://www.gartner.com), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт IDC* [Электронный ресурс]. — Framingham, MA: IDC, 2012. — Режим доступа: [www.idc.com](http://www.idc.com), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт Inside CRM* [Электронный ресурс]. — Ziff Davis Inc., 1996. — Режим доступа: [www.insidecrm.com](http://www.insidecrm.com), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт ISO* [Электронный ресурс]. — Geneva: International Organization for Standardization. — Режим доступа: [www.iso.org](http://www.iso.org), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт ITIL* [Электронный ресурс]. — London: APM Group, 2007. — Режим доступа: <http://www.itil-officialsite.com/home/home.asp>, свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт Nucleus Research* [Электронный ресурс]. — Boston MA: Nucleus Research, 2005. — Режим доступа: [www.nucleusresearch.com](http://www.nucleusresearch.com), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт Panorama Consulting* [Электронный ресурс]. — Denver: Panorama Consulting Solutions, 2012. — Режим доступа: [www.panorama-consulting.com](http://www.panorama-consulting.com), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт TAdviser* [Электронный ресурс]. — М: TAdviser, 2005. — Режим доступа: [www.tadviser.ru](http://www.tadviser.ru), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт 12 News* [Электронный ресурс]. — РИА 12NEWS, 2005. — Режим доступа: [www.egrnews.ru](http://www.egrnews.ru), свободный. — Загл. с экрана.

*Ясенов В. Н.* Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / В. Н. Ясенов. — 3-е изд., перераб. и доп. — М: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. — 560 с.

## Рекомендованная литература к главе 8

*Балахонова И. В.* Современные стандарты управления в России [Электронный ресурс] / И. В. Балахонова // E-xecutive. — М.: E-xecutive.ru, 2001. — Режим доступа: <http://www.e-xecutive.ru/knowledge/announcement/338446/>, свободный. — Загл. с экрана.

*ГОСТ 24.702-85.* Единая система стандартов автоматизированных систем управления. Эффективность автоматизированных систем управления. Основные положения. — М.: 1987. — 5 с.

*Информационный менеджмент: Учебник* / Под науч. ред. д.т.н., проф. Н. М. Абдикеева. — М.: ИНФРА-М, 2010. — 400 с. — (Учебники для программ МВА).

*Менеджмент процессов.* — Пер. с нем. / Под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна. — М.: Эксмо, 2010. — 384 с. — (Качественный менеджмент).

*Рейнжиниринг бизнес-процессов: учебник* / Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, А. Д. Киселев. — 2-е изд., испр. — М.: Эксмо, 2007. — 592 с. — (Полный курс МВА).

*Сайт CNews* [Электронный ресурс]. — М.: Холдинг РБК, 1995. — Режим доступа: [www.cnews.ru](http://www.cnews.ru), свободный — Загл. с экрана.

*Сайт CRM Online* [Электронный ресурс]. — М.: Портал CRMONLINE.RU и Бизнес-сеть «Kinetics», 2002. — Режим доступа: [www.crmonline.ru](http://www.crmonline.ru), свободный. — Загл. с экрана.



*Сайт CRM News* [Электронный ресурс]. — РИА 12NEWS, 2005. — Режим доступа: [www.crmnews.ru](http://www.crmnews.ru), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт IPMA* [Электронный ресурс]. — Nijkerk: International Project Management Association, 2012. — Режим доступа: [www.ipma.ch](http://www.ipma.ch), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт ISO* [Электронный ресурс]. — Geneva: International Organization for Standardization. — Режим доступа: [www.iso.org](http://www.iso.org), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт ITIL* [Электронный ресурс]. — London: APM Group, 2007. — Режим доступа: <http://www.itsil-officialsite.com/home/home.asp>, свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт PMI* [Электронный ресурс]. — Newtown Square, PA: Project Management Institute, Inc., 2012. — Режим доступа: [www.pmi.org](http://www.pmi.org), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт PRINCE2 Foundation and Practitioner training resource* [Электронный ресурс]. — London: ILX Group, 2012. — Режим доступа: [www.prince2.com](http://www.prince2.com), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт PRINCE2* [Электронный ресурс]. — High Wycombe: APM Group Ltd, 2007. — Режим доступа: <http://www.prince-officialsite.com/>, свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт TAdviser* [Электронный ресурс]. — М: TAdviser, 2005. — Режим доступа: [www.tadviser.ru](http://www.tadviser.ru), свободный. — Загл. с экрана.

*Сайт 12 News* [Электронный ресурс]. — РИА 12NEWS, 2005. — Режим доступа: [www.eprnews.ru](http://www.eprnews.ru), свободный. — Загл. с экрана.

*Соолятэ А. Ю.* Управление проектами в компании: методология, технологии, практика: Учебник / А. Ю. Соолятэ. — М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. — 816 с.

*Управление цепями поставок:* Справочник издательства Gower. — Пер. с 5-го англ. изд. / Под ред. Дж. Гатгорны. — М.: Инфра-М, 2008. — 670 с.

*Фунтов В. Н.* Управление проектами развития фирмы: теория и практика / В. Н. Фунтов. — СПб.: Питер, 2009. — 496 с. — (Практика менеджмента).